

Non-Discrimination Statement

Konikoff Family Dentistry and its associated affiliates comply with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability or sex.

Konikoff Family Dentistry does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability or sex.

Konikoff Family Dentistry Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters.
- Written information in other formats. (large print, audio, accessible electronic formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
- Qualified interpreters.
- Information written in other languages

Services can be requested by speaking with or emailing this affiliate location's staff.

If you believe that **Konikoff Family Dentistry** has failed to provide these services or discriminated in another way based on race, color, national origin, age, disability, or sex you can file a grievance with:

Laura Myers, Compliance Director
CORDENTAL Group
40 Main Street, Ste. 100
Dubuque, Iowa 52001
(563) 583-1448 or email Compliance@Cordentalgroup.com

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights in the following ways:
Electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal <https://.hhs.gov/ocr/portal/lobby/jsf>:

USPS Mail to:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Phone: Toll Free: (800) 868-1019
(800) 537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index/html

Notice of Language Services

We will take reasonable steps to provide free-of-charge language assistance services to people who speak languages we are likely to hear in our practice and who don't speak English well enough to talk to us about the dental care provide.

Spanish:

Tomaremos acciones razonables para proporcionar servicios de asistencia lingüística gratuitos a aquellas personas cuyo lenguaje escuchamos frecuentemente en nuestro consultorio y que no hablen un inglés lo suficientemente bueno como para hablar con nosotros sobre el servicio odontológico que suministramos.

Korean:

저희는 적절한 조치를 통하여 언어 지원 서비스를 무료로 제공할 것입니다. 다만, 실제로 저희에게 관심이 있는 언어를 쓰지만 저희 치아 관리 서비스에 대해 의견을 줄 수 있을 만큼 영어로 의사소통이 원활하지 않는 경우로 한정합니다

Vietnamese:

Chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để cung cấp dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho những người giao tiếp bằng những ngôn ngữ mà chúng tôi có thể nghe thấy tại phòng khám của mình và cho những người không có đủ trình độ tiếng Anh để thảo luận về dịch vụ chăm sóc nha khoa mà chúng tôi đang cung cấp.

Chinese:

我们将有序地做到提供免费的语言服务使我们能听懂英语不好的人向我们咨询有关牙齿护理

Arabic:

سوف نقوم باختابذ خطوات قعمومة من أجل توفير خدمات اعاسملاة اغللووة بدون ةفلاكد اخشلألص الذين حتيدثون اغلت أخرى م نقتيون حثدث ابلجللزة كشل يدج هذكميم من احتلدت إانللاميفلمعتيق برةأع الانسلأن ا املرحج أن عمتسد إاهيل لاخل اممرانتس والذين لا ابل قنداها.

Tagalog:

Gagawin namin ang mga makatwirang hakbang para maibigay namin ng walang bayad ang mga tulong na serbisyo sa wika para sa mga taong nagsasalita ng mga wikang karaniwan naming naririnig sa aming pagsasagawa at sa mga hindi bihasa sa pagsasalita ng Ingles na sasangguni sa amin tungkol sa pangangalaga ng ngipin na ibinibigay namin.

Persian (Farsi):

ام برای ارلهڈ خدمات ترهمج رالمگین هب افراڈی هب کزاین ای سیلگڈ آلهڈ برای بخصت ا بام درابره خدمات مراقب از دندان ارلهڈ شده ام در حدی فاک بنوده و هب زاین های بخصت می نذکد هکام هب اامتحل زاید در هاکنم اکر اب آلهڈ سر و اکر بیڈا می یذکم اگم هی یا نمطی قرا بر خواهیم داشت

Amharic:

አገልግሎት በምንሰጥበት ወቅት ለንስሳቸው የምንችል የተለያዩ ቋንቋዎችን ለሚናገሩና ስለምንሰጠው የጥርስ ሕክምና ለመነጋገር የሚያስችል በቂ የእንግሊዝኛ ቋንቋ ችሎታ ለሌላቸው ሰዎች የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት ከክፍያ ነጻ ለመስጠት ተገቢ የሆኑ እርምጃዎችን እንወስዳለን።

Urdu:

ہم ان لوگوں کو جو امپری پیش کردہ زبان بولتے ہیں کیلین انگریزی ی یہنے تناج اور ہم سے ڈٹنیل یکرے کے بلا اہت کرے تے بین فمت زبان دانی کامداد کے یل قعمول اقدام ایٹاھتے گے

French:

Nous prendrons les mesures raisonnables pour fournir des services d'assistance linguistique gratuits pour les individus qui parlent des langues que nous sommes susceptibles d'entendre durant nos séances et qui ne parlent pas suffisamment bien l'anglais pour discuter avec nous concernant les soins dentaires que nous fournissons.

Russian:

Мы принимаем необходимые меры, чтобы предоставить бесплатные услуги переводчика для общения на языках, с которыми мы сталкиваемся в нашей практике с клиентами, которые не владеют английским языком достаточно, чтобы обсудить с нами стоматологическое обслуживание, которое мы предоставляем.

Hindi:

हम उन व्यक्तियों को, जो कक ऐसी भाषाएं बोलि हैं जो हम अपने अभ्यास में संभावि रूप में सुनना चाहि हैं और जो हमारे द्विारा प्रदान की जाने िाली डैटल देखभाल के बारे में हमारे साथ उचचि ढंग से अंग्रेजी नहीं बोलि, मुफ्ि सेिाएं प्रदान करने के ललये उचचि कदम उठायेगे।

German:

Wir werden angemessene Schritte unternehmen, um denen eine gebührenfreie Sprachunterstützung zu bieten, die Sprachen sprechen, die wir möglicherweise in unserer Praxis hören, die aber kein Englisch sprechen, das gut genug ist, um mit uns über die Zahnpflege zu sprechen, die wir anbieten.

Bengali:

দাঁতের পিরচয র রিষতে আম তদর প্র্য রিস চল ক লীন র্ র ইংর জী ভ ষ ে কথ িলতিন, ি্রিং আম তদর প্রদত্ত পররতষি ে র্ র ভ তল ভ তি ইংর জী ভ ষ ে কথ িলতে প রতিন ন, ে তদর জনয আমর িন মূলতয ভ ষ র সহ ে ে প্রদ ন কর র ক্ষেতে তথষ্ট দ রেত্বশীল পদতেপ গ্রহণ করতি ।

Kru (provided in Bassa):

Di yòn makitik mòmasso i nyuu ti mahola ma yanga i bot ba mpòt mahop mayélè di la emblè i bolo yés hiki kèl, ndi baba pòt bé Ngissi longuè i nyuu podos bés kolbaha ni matibla ma massòj ndi ti bò.

Ibo:

Anyi gaa nye ndi mmadu ezibote steps í nye ha asusu ha na sù, hàgà akwugwo màkà ya. Í gwa anyi màkà otu ha sí mèziè èze ha nke anyi n' nye ha.

Yoruba:

Àwa yoo gbe awọn igbèsè ti o tọ lati pese iṣe iranlọwọ fun èdè l'ofẹ fun awọn eniyan ti o nsọ awọn èdè ti o ṣeese fun wa lati gbọ l'enu iṣe wa ati awọn ti kii sọ èdè Gẹṣi daradara tó lati ba wa sọrọ nipa aboju eyin ti àwa npese.